

Số: 1106 /STTTT-TTBCXB

Tuyên Quang, ngày 26 tháng 9 năm 2022

Hướng dẫn thực hiện chỉ tiêu, tiêu chí về
thông tin và truyền thông trong Chương trình
mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới

Kính gửi:

- Ban chỉ đạo các Chương trình mục tiêu quốc gia tỉnh;
- Văn phòng Điều phối nông thôn mới tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã;
- Các doanh nghiệp: Bưu điện tỉnh; Viễn thông Tuyên Quang; Chi nhánh Viettel Tuyên Quang.

Căn cứ Quyết định số 318/QĐ-TTg ngày 08/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về nông thôn mới và Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 479/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang ban hành “Một số chỉ tiêu xã nông thôn mới và Một số chỉ tiêu xã nông thôn mới nâng cao tỉnh Tuyên Quang, giai đoạn 2021-2025”;

Căn cứ Quyết định số 1127/QĐ-BTTTT ngày 22/6/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc công bố các chỉ tiêu thuộc tiêu chí thông tin và truyền thông của Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới và Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025;

Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn thực hiện các chỉ tiêu, tiêu chí về thông tin và truyền thông thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025 cụ thể như sau:

I. ĐỐI VỚI BỘ TIÊU CHÍ, CHỈ TIÊU XÃ NÔNG THÔN MỚI

1. Giải thích từ ngữ

1.1. Điểm phục vụ bưu chính là điểm giao dịch của các doanh nghiệp bưu chính để chấp nhận, phát thư, gói, kiện hàng hóa.

1.2. Điểm phục vụ dịch vụ viễn thông, internet công cộng là điểm do doanh nghiệp viễn thông trực tiếp quản lý, khai thác để cung cấp dịch vụ viễn thông, internet cho người sử dụng dịch vụ (bao gồm cả các đại lý dịch vụ viễn thông, internet của doanh nghiệp viễn thông).

1.3. Dịch vụ viễn thông là dịch vụ gửi, truyền, nhận và xử lý thông tin giữa hai hoặc một nhóm người sử dụng dịch vụ viễn thông, bao gồm dịch vụ cơ bản và dịch vụ giá trị gia tăng.

1.4. Đài truyền thanh xã là đài truyền thanh do Ủy ban nhân dân cấp xã trực tiếp quản lý nhân sự, máy móc thiết bị, kinh phí và hoạt động theo quy định của pháp luật. Đài truyền thanh xã gồm các loại: hữu tuyến (qua dây dẫn); vô tuyến (qua tần số vô tuyến điện) và Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông (là đài truyền thanh cấp xã sử dụng phương thức truyền đưa tín hiệu âm thanh, dữ liệu trên hạ tầng viễn thông, internet. Đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông là một thành phần của hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông của tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

1.5. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành là việc sử dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động quản lý điều hành nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong hoạt động, hỗ trợ đẩy mạnh cải cách hành chính và bảo đảm công khai, minh bạch hoạt động của chính quyền xã.

2. Yêu cầu

Xã đạt Tiêu chí số 8 về Thông tin và Truyền thông theo Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới giai đoạn 2021-2025 là xã đáp ứng 04 yêu cầu sau:

- Xã có điểm phục vụ bưu chính
- Xã có dịch vụ viễn thông, internet
- Xã có đài truyền thanh và hệ thống loa đến các thôn, bản
- Xã có ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành

3. Điều kiện cụ thể xã đạt Tiêu chí số 8 về Thông tin và Truyền thông theo Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới giai đoạn 2021-2025

3.1. Xã có điểm phục vụ bưu chính

Xã có điểm phục vụ bưu chính là xã có ít nhất một điểm phục vụ bưu chính đáp ứng được các điều kiện sau:

a) Về cơ sở vật chất:

- Có mặt bằng, trang thiết bị phù hợp với hình thức tổ chức cung ứng và nhu cầu sử dụng dịch vụ bưu chính tại địa phương.

- Có treo biển tên điểm phục vụ.

- Niêm yết giờ mở cửa phục vụ và các thông tin về dịch vụ bưu chính cung ứng tại điểm phục vụ.

- Thời gian mở cửa phục vụ phải đảm bảo tối thiểu 4 giờ/ngày làm việc.

b) Về dịch vụ: Tại điểm phục vụ, đảm bảo cung cấp các dịch vụ:

- Dịch vụ thư có địa chỉ nhận, khối lượng đơn chiếc đến 02 kg.

- Dịch vụ gói, kiện hàng hóa có khối lượng đơn chiếc đến 05 kg.

3.2. Xã có dịch vụ viễn thông, internet

Xã có dịch vụ viễn thông, internet là xã đáp ứng được các điều kiện sau:

a) Tất cả các thôn, bản trên địa bàn xã có khả năng đáp ứng nhu cầu sử dụng ít nhất một trong hai loại dịch vụ điện thoại: trên mạng viễn thông cố định mặt đất hoặc trên mạng viễn thông di động mặt đất và ít nhất một trong hai loại dịch vụ truy nhập Internet: trên mạng băng rộng cố định mặt đất hoặc trên mạng băng rộng di động mặt đất.

b) Dịch vụ viễn thông, internet trên địa bàn xã phải đáp ứng quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do cơ quan có thẩm quyền ban hành.

3.3. Xã có đài truyền thanh và hệ thống loa đến các thôn, bản

Xã có đài truyền thanh và hệ thống loa đến các thôn, bản là xã đáp ứng được các điều kiện sau:

a) Xã có đài truyền thanh theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

b) Có ít nhất 2/3 số thôn, bản trong xã có hệ thống loa hoạt động.

3.4. Xã có ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành

Xã có ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành là xã đáp ứng đủ các điều kiện sau:

a) Tỷ lệ máy vi tính/số cán bộ, công chức của xã đạt tối thiểu 50%.

b) Xã có sử dụng ít nhất 04 phần mềm ứng dụng sau:

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

- Hệ thống thư điện tử chính thức của cơ quan nhà nước.

- Hệ thống một cửa điện tử.

- Cổng/trang thông tin điện tử có chức năng cung cấp thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

c) Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của xã đạt tối thiểu 30%.

II. ĐỐI VỚI BỘ TIÊU CHÍ, CHỈ TIÊU XÃ NÔNG THÔN MỚI NÂNG CAO

1. Giải thích từ ngữ

1.1. Xuất bản phẩm là tác phẩm, tài liệu về chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, giáo dục và đào tạo, khoa học, công nghệ, văn học, nghệ thuật được xuất bản thông qua nhà xuất bản hoặc cơ quan, tổ chức được cấp giấy phép xuất bản bằng các ngôn ngữ khác nhau, bằng hình ảnh, âm thanh và được thể hiện dưới các hình thức sau đây: Sách in; Sách chữ nổi; Tranh, ảnh, bản đồ, áp-phích, tờ rời, tờ gấp; Các loại lịch; Bản ghi âm, ghi hình có nội dung thay sách hoặc minh họa cho sách.

1.2. Điểm cung cấp xuất bản phẩm là điểm có biển hiệu để nhận biết, có giá, kệ trưng bày xuất bản phẩm và cung cấp xuất bản phẩm phục vụ nhu cầu của người cần sử dụng.

1.3. Địa chỉ số là tập hợp thông tin nhằm xác định vị trí, tọa độ của một địa danh hoặc một đối tượng bất kỳ gắn liền với đất. Mã địa chỉ số được biểu diễn dưới dạng ký tự số, dễ nhớ, dễ sử dụng, đảm bảo tính duy nhất và có thể thay thế địa chỉ hành chính (nếu cần).

1.4. Biển địa chỉ số¹ chứa thông tin mã địa chỉ số được gắn vào đối tượng/công trình được gán địa chỉ để nhận biết địa chỉ số của đối tượng. Mẫu Biển địa chỉ số do Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt và sử dụng thống nhất trong toàn tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

1.5. Có mạng wifi miễn phí là có điểm truy cập (phát) wi-fi để nhiều người có thể truy cập internet bằng rộng băng các thiết bị thông minh miễn phí.

2. Yêu cầu

Xã đạt Tiêu chí số 8 về Thông tin và Truyền thông theo Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025 là xã đáp ứng 05 yêu cầu sau:

- Điểm phục vụ bưu chính đáp ứng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân.
- Thuê bao sử dụng điện thoại thông minh.
- Dịch vụ báo chí, truyền thông.
- Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành phục vụ đời sống kinh tế - xã hội.
- Có mạng wifi miễn phí ở các điểm công cộng: Đảm bảo năng lực hạ tầng truyền dẫn để đáp ứng yêu cầu phát triển nông thôn và có ít nhất 01 điểm phát wifi miễn phí phục vụ nhu cầu của người dân tại các điểm công cộng (nhà văn hóa thôn, nhà văn hóa xã, trụ sở UBND cấp xã,...)

3. Điều kiện cụ thể xã đạt Tiêu chí số 8 về Thông tin và Truyền thông theo Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025

3.1. Điểm phục vụ bưu chính đáp ứng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân

Điểm phục vụ bưu chính tại xã phải đáp ứng khả năng phục vụ người dân có nhu cầu sử dụng dịch vụ công trực tuyến như trang bị hệ thống máy tính có kết nối mạng internet, máy scan...

¹ Theo Quyết định số 392/QĐ-BTTTT ngày 02/3/2022 và Hướng dẫn số 4682/BTTTT-KHTC ngày 16/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông

3.2. Thuê bao sử dụng điện thoại thông minh

Xã có tỷ lệ dân số theo độ tuổi lao động có thuê bao sử dụng điện thoại thông minh đạt: Tối thiểu 50% đối với các xã vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi. Tối thiểu 80% đối với các xã còn lại.

3.3. Dịch vụ báo chí, truyền thông

Xã đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- a) 100% thôn của xã khu vực đồng bằng có hệ thống loa hoạt động thường xuyên; 90% thôn, bản của xã khu vực miền núi có hệ thống loa hoạt động thường xuyên;
- b) 100% số thôn trong xã có hộ gia đình thu xem được 01 trong số các phương thức truyền hình vệ tinh, cáp, số mặt đất, truyền hình qua mạng internet;
- c) Có ít nhất một điểm cung cấp xuất bản phẩm.

3.4. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành phục vụ đời sống kinh tế - xã hội

Xã đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- a) Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của xã đạt tối thiểu 50%.
- b) Tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng số và an toàn thông tin đạt: Tối thiểu 80% đối với các xã vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi và 100% đối với các xã còn lại;
- c) Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được phổ biến kiến thức về sử dụng máy tính và kỹ năng số cơ bản đạt: Tối thiểu 50% đối với các xã vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi; Tối thiểu 70% đối với các xã còn lại;
- d) 100% sản phẩm OCOP của xã được giới thiệu, quảng bá trên nền tảng sàn thương mại điện tử;
- đ) 100% hộ gia đình, cơ quan, tổ chức, khu di tích được thông báo, gắn biển địa chỉ số đến từng điểm địa chỉ.

3.5. Có mạng wifi miễn phí ở các điểm công cộng: Đảm bảo năng lực hạ tầng truyền dẫn để đáp ứng yêu cầu phát triển nông thôn và có ít nhất 01 điểm phát wifi miễn phí phục vụ nhu cầu của người dân tại các điểm công cộng (nhà văn hóa thôn, nhà văn hóa xã, trụ sở UBND cấp xã,...)

Xã đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- a) Đảm bảo năng lực hạ tầng truyền dẫn đến các xã để đáp ứng yêu cầu phát triển nông thôn.

b) Có ít nhất 01 điểm phát wifi miễn phí phục vụ cho nhu cầu của người dân tại các điểm công cộng tại nhà văn hóa thôn, bản, nhà Văn hóa xã, tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã.

Trên đây là Hướng dẫn thực hiện các chỉ tiêu, tiêu chí về thông tin và truyền thông thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025 của Sở Thông tin và Truyền thông. Trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ nội dung hướng dẫn để triển khai thực hiện Chương trình. Mọi ý kiến vướng mắc đề nghị gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để phối hợp giải quyết.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (thay báo cáo);
- Như Kính gửi (phối hợp thực hiện);
- Các phòng, ban Sở;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB.



GIÁM ĐỐC

Vũ Tuấn